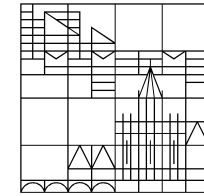


Universität
Konstanz



Welcome Centers in Deutschland und an der Universität Konstanz

Dr. Johannes Dingler
Welcome Center

Tel: *49 7531 88-4498

Johannes.Dingler@uni-konstanz.de

www.uni-konstanz.de/welcome-center



Welcome Centers in Deutschland

- Initialzündung in Deutschland: Ausschreibungen der Alexander-von-Humboldt Stiftung
- Basiert auf der Initiative EURAXESS der EU-Kommission
- Ausschreibungen 2006, 2008 und 2010
- Jährliche Workshops von EURAXESS
- Gemeinsame Projekte (z.B. Datenbankprojekt)
- Zusätzlich regionale Vernetzung
- Derzeit ca. 84 EURAXESS Servicezentren
- 35 Servicezentren im europäischen Netzwerk

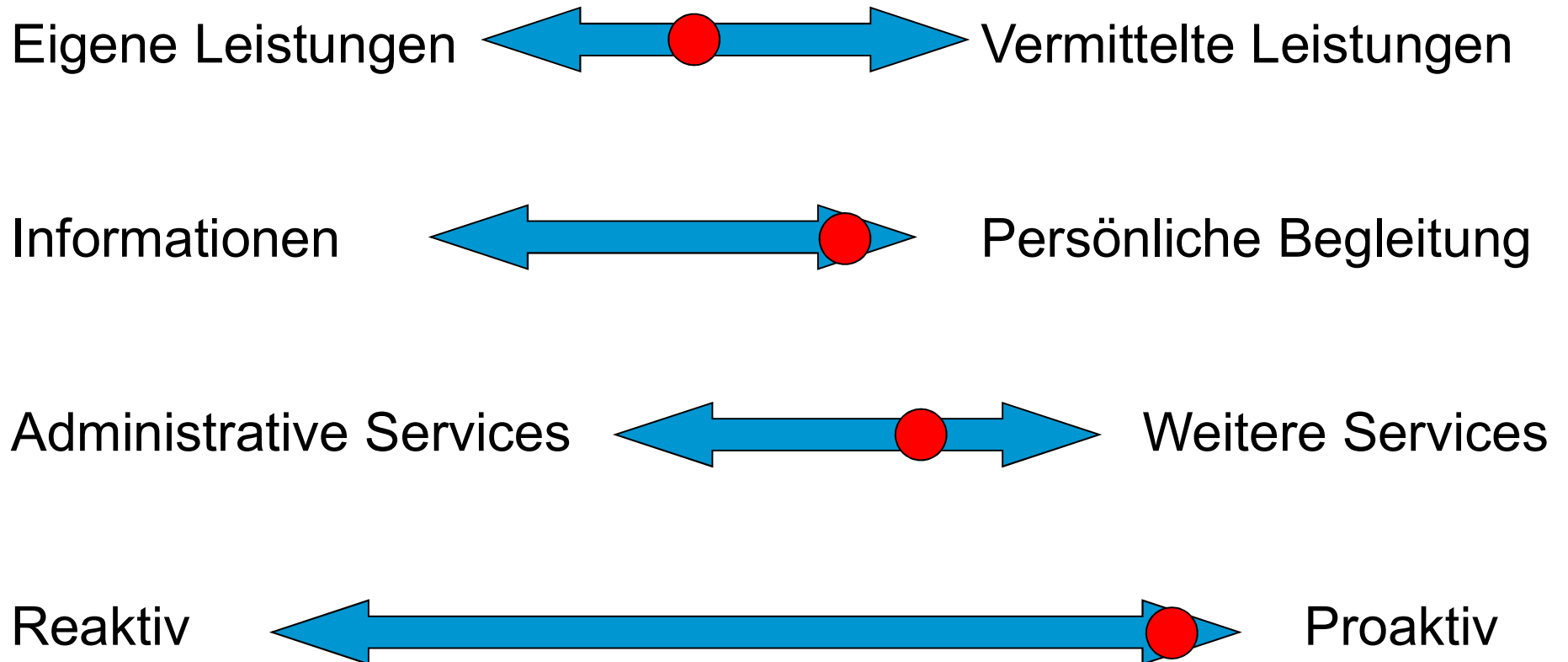
EURAXESS Servicezentren in Deutschland



Betreuungsmöglichkeiten

1. Dezentrale Betreuung
2. Website: virtuelle Unterstützung
3. Informationszentrum (,Hilfe zur Selbsthilfe‘)
4. Full Service Center

Dimensionen Welcome Center



Welcome Center Universität Konstanz

- Etabliert im August 2008
- Aufbau der Strukturen
- Konkrete Betreuungsleistungen
- Unterstützung von über 2200
WissenschaftlerInnen aus 92 Ländern



Ausgangslage

- Dezentrale Betreuung internationaler ForscherInnen durch Fachbereiche oder Lehrstühle
- Unkoordinierte Betreuung durch die vorhandenen Serviceeinrichtungen der Universität
- Mangelnde Information über vorhandene Serviceeinrichtungen der Universität
- Heterogene Betreuungsangebote
- Heterogene Betreuungsqualität

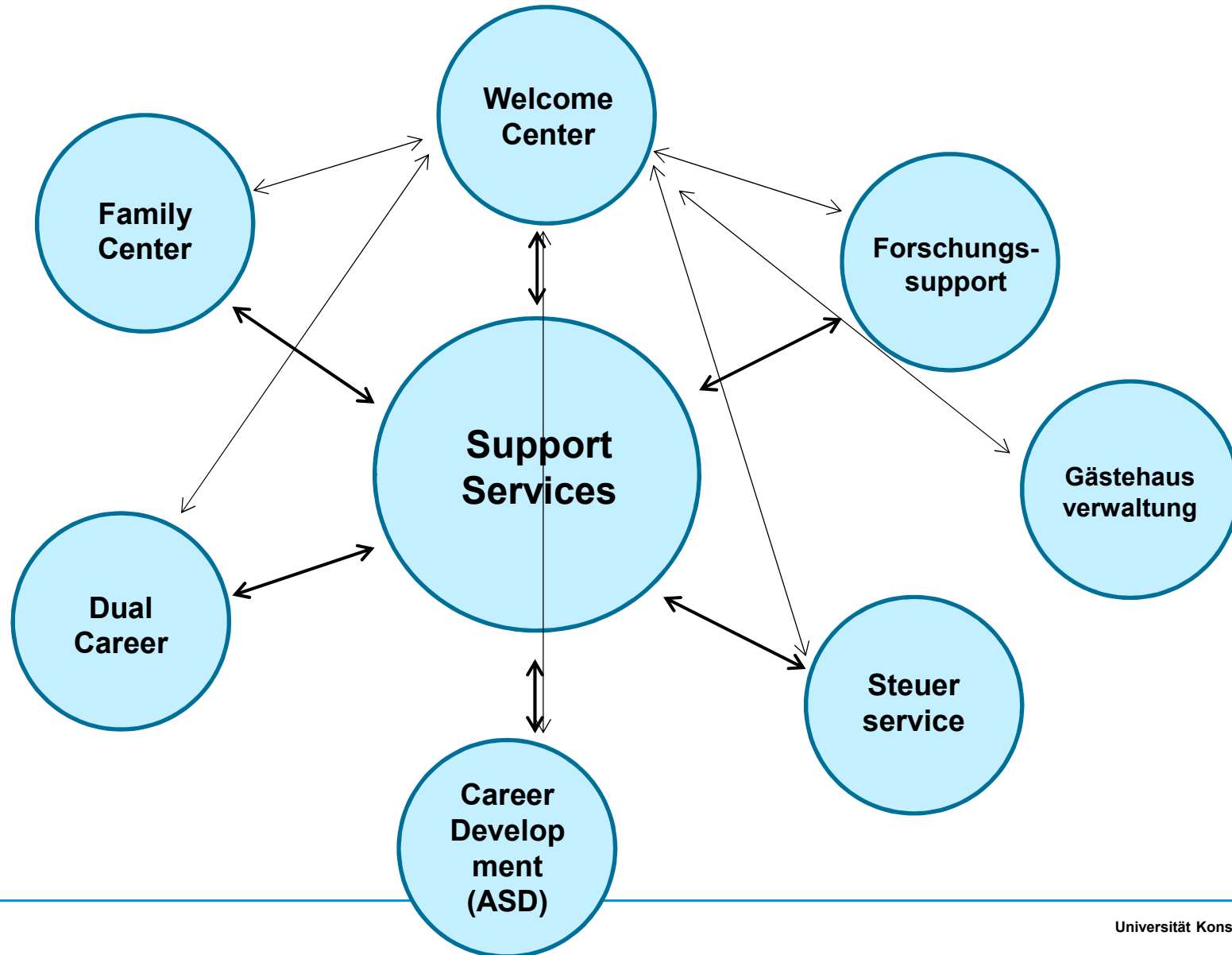
Ziele des Welcome Centers

- Zentrale Dienstleistungsstelle für international mobile Forschende und deren Familien in allen außerfachlichen Angelegenheiten
- Homogenisierung der Betreuung
- Schaffung optimaler Lebens- und Arbeitsbedingungen
- Steigerung der Attraktivität des Hochschulstandorts
- Verstärkung der Internationalisierungsstrategie
- Entlastung der Fachbereiche, Entlastung der Verwaltung
- Professionalisierung des Serviceangebots

Konzeptionelle Aspekte

- Umfassender Service in allen außerfachlichen Bereichen
- Zentralisierung: zentraler Ansprechpartner, Service aus einer Hand
- Betreuung von international mobilen Forscherinnen und Forscher und deren Familien
- Vernetzung der bisherigen Angebote innerhalb und außerhalb der Universität: bereits vielfältige Angebote vorhanden.
- Bündelung der vorhandenen Kompetenzen
- Zielgruppe:
 - internationale DoktorandInnen
 - PostDocs
 - GastprofessorInnen
 - neuberufene ProfessorInnen

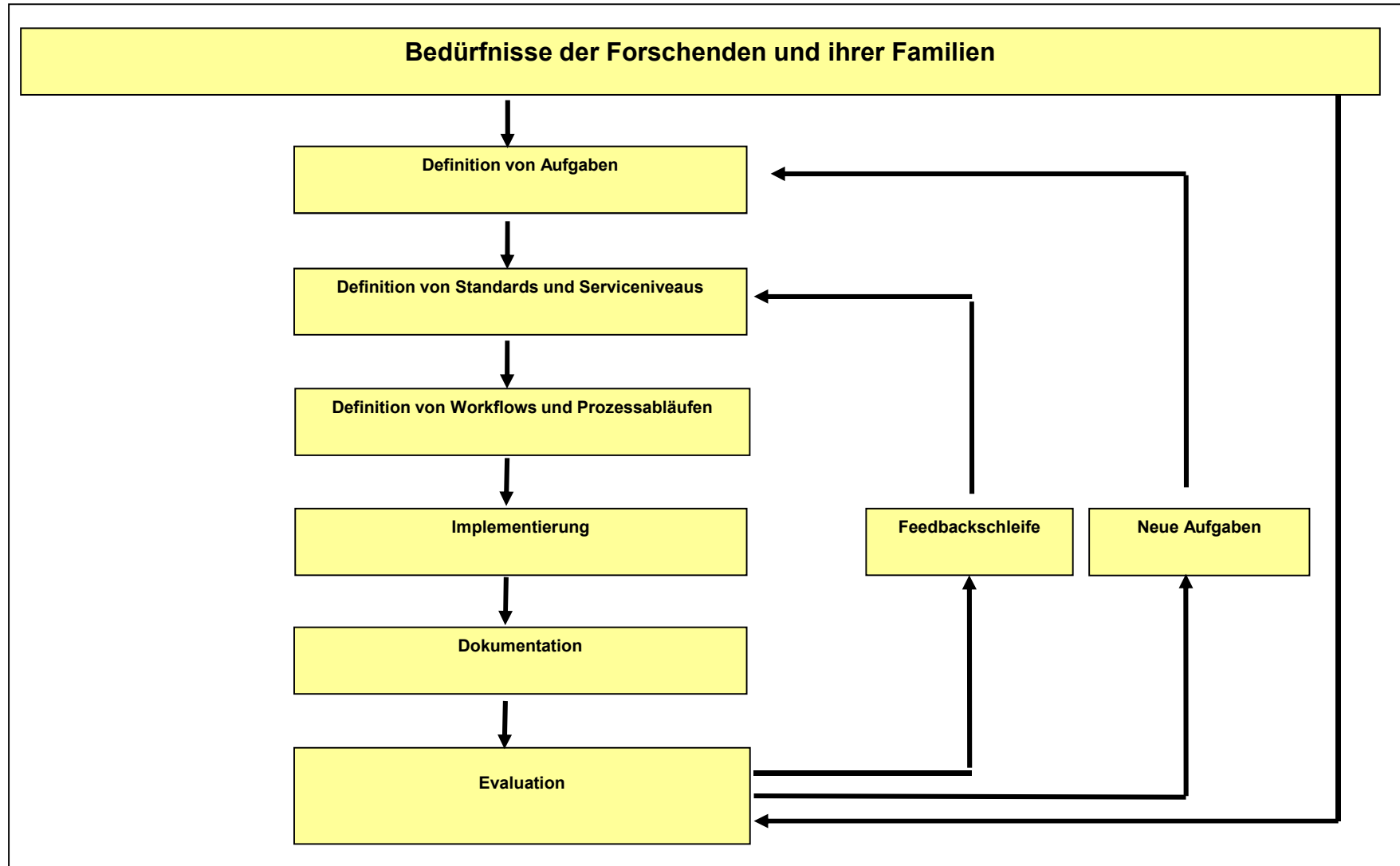
Support Services der Universität Konstanz



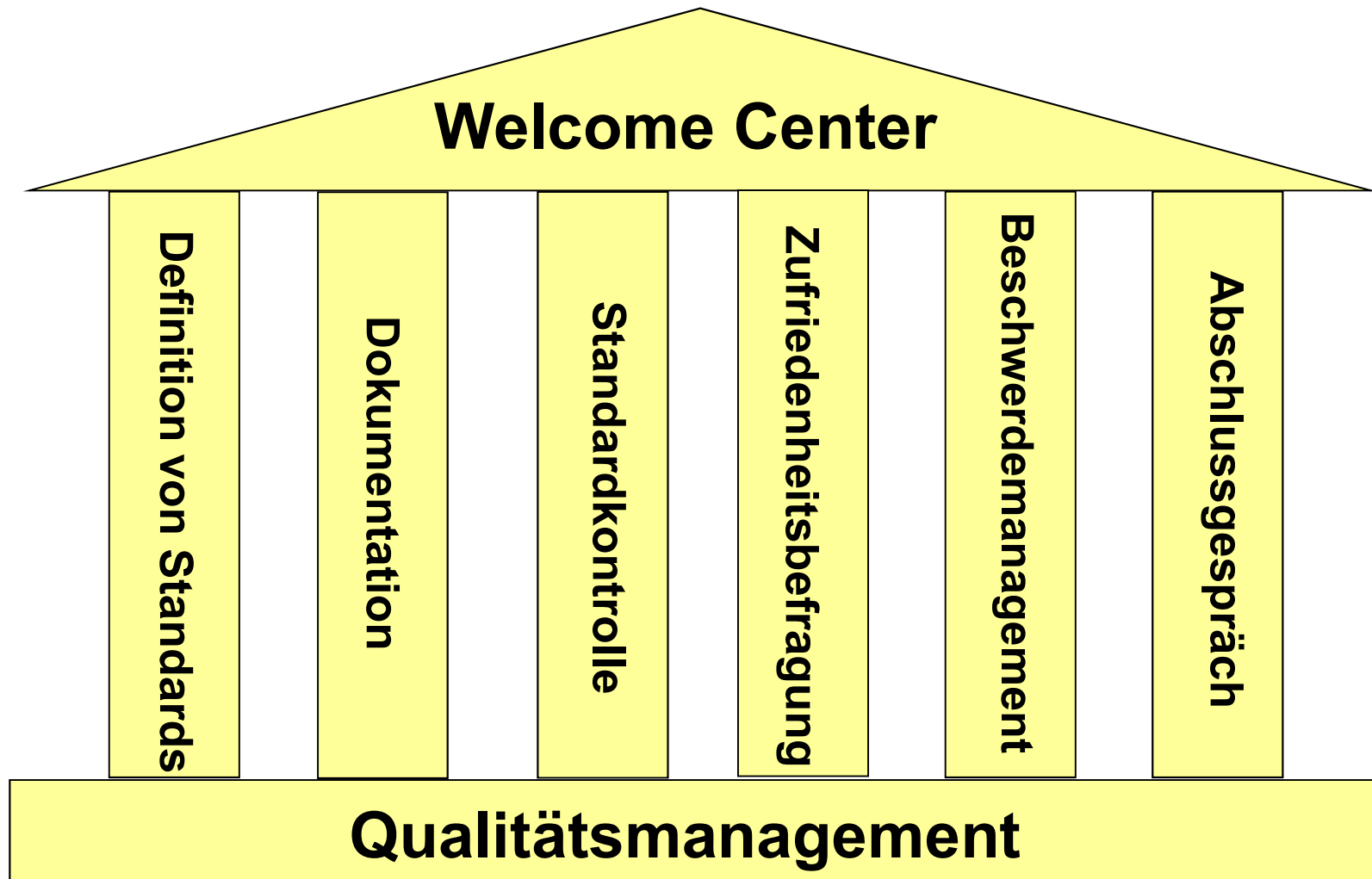
„Alleinstellungsmerkmale“

- Umfassender Service
 - Umfang
 - Zeitraum
- Umfassende persönliche Unterstützung
- Vertrauensbasis während des gesamten Aufenthalts
- Aktives Fallmanagement
(Informationsmanagement, Zeitmanagement)
- Kooperative Vernetzung
- Qualitätsmanagement

Qualitätsmanagementzyklus

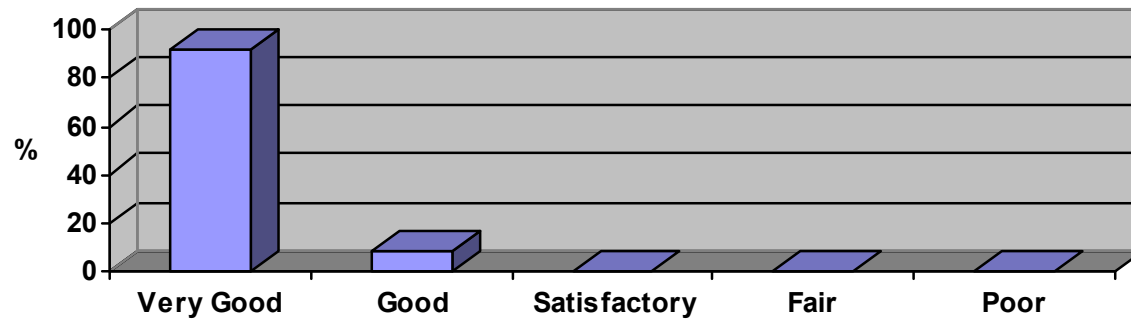


Qualitätsmanagementinstrumente

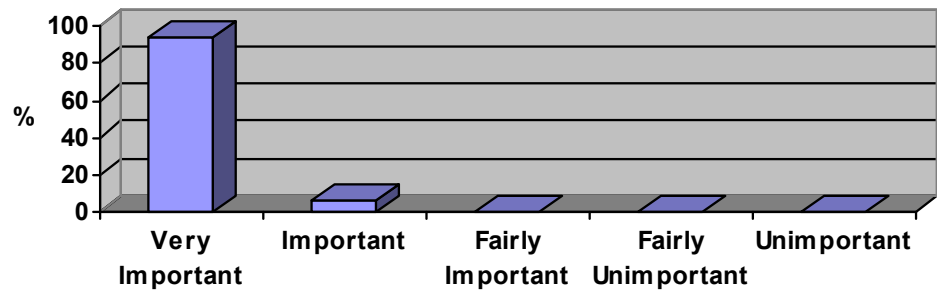


Evaluation Welcome Center

How do you rate the overall quality of the services of the Welcome Center you used?



How important do you consider the services of the Welcome Center for the University of Konstanz?



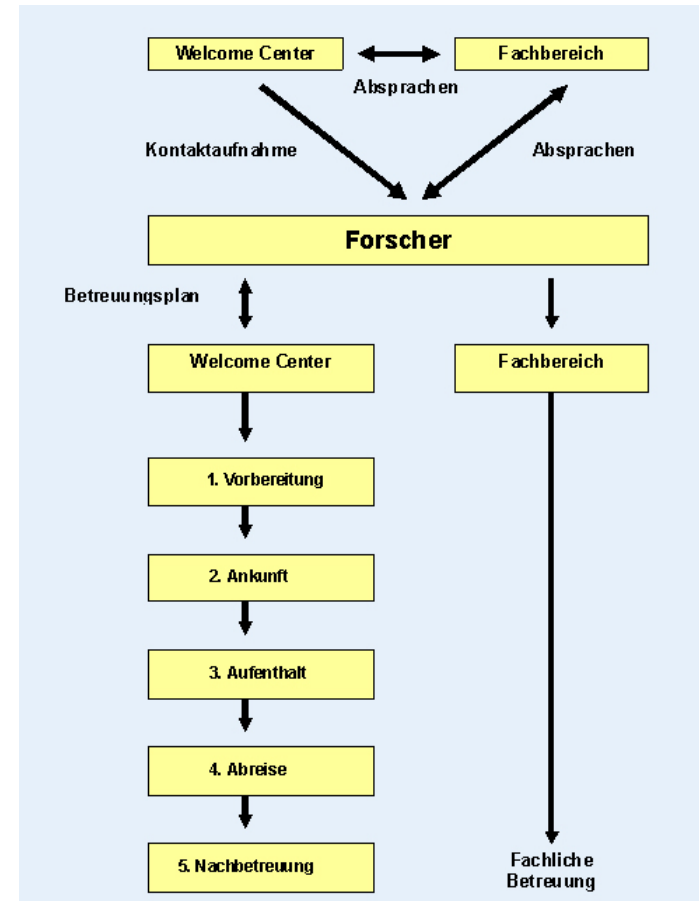
Dienstleistungen des Welcome Centers

Direkte Kontaktaufnahme mit dem Gast

- Analyse der Bedürfnisse
- Erstellung eines Betreuungsplans

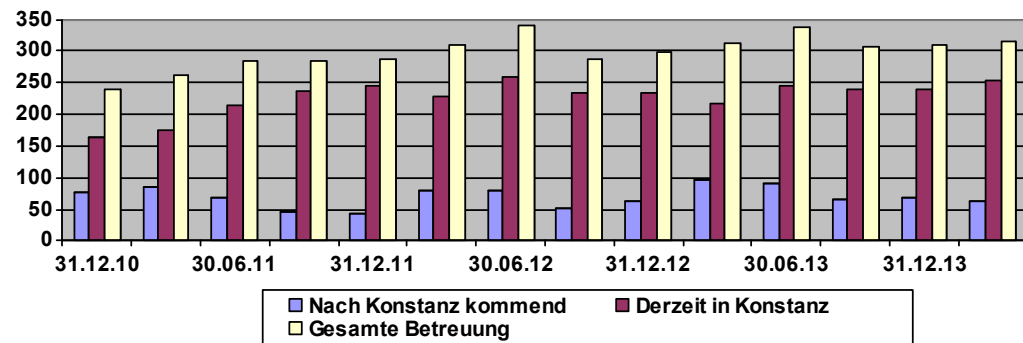
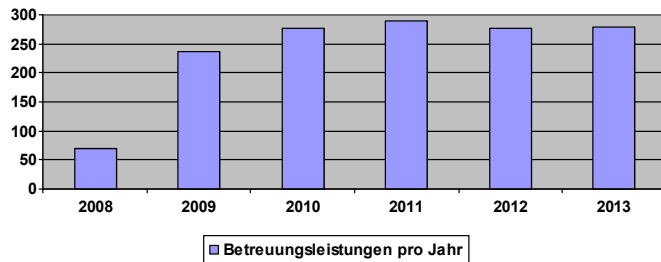
Fünf Betreuungsphasen

- Service im Vorfeld des Aufenthalts
- Service bei Ankunft
- Service während des Aufenthalts
- Service zum Ende des Aufenthalts
- Service nach dem Aufenthalt



Betreuungsleistung

- Ca. 300 neue Fälle pro Jahr
- Betreute Personen insgesamt: 2200
- Derzeit in Konstanz: 328
- Nach Konstanz kommend: 82



Soziale Integration

- Sprachkurse
- Einführungsseminare
- Exkursionen
- Stammtische
- Kulturelle Veranstaltungen



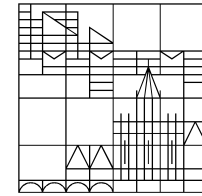
Probleme Welcome Center

- Kapazitäten
- Zu hohe Ansprüche und Erwartungen
- Unterschiedliche Interessen
- Neuberufene ProfessorInnen

Ausblick

- Mobilitätszentrum für Outgoings

Universität
Konstanz



**Herzlichen
Dank!**

Welcome Center der Universität Konstanz

Dr. Johannes Dingler

Welcome Center

Tel: *49 7531 88-4498

Johannes.Dingler@uni-konstanz.de

www.uni-konstanz.de/welcome-center/